



爱惠浦牌 MDRO型 商用净水器

用户手册

使用本产品前，
请仔细阅读本手册并妥善保管。

用户必读

用户必须严格按照本手册所阐述的安装规范，请专业人员安装，并按照本手册中的使用方法使用净水器。否则，对于一切因未按照手册规定安装、使用本机而造成的净水器损坏或漏水造成的财产损失，本公司恕不承担任何经济和法律责任。

- 定期检查净水器及水管配件看是否漏水，避免漏水造成的财物损失。
- 请使用苏州滨特尔水处理有限公司所审定的更换部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题、造成性能的降低或财物的损失均不包括在厂商有限担保范围之内。
- 本净水器的维护保养、滤芯组件更换为有偿服务。如果您对本净水器的安装、使用及维护方面仍有不解的问题，请拨打全国服务热线400-820-6671。请务必妥善保管本用户手册，以备售后使用。

上述条款解释权归苏州滨特尔水处理有限公司所有。

一、注意事项

1. 请在安装和使用本系统前仔细阅读本说明书，并准备好所有必要的安装材料和工具，按照本说明书所述步骤正确实施安装。
2. 请自觉遵守国家及地方有关管道的规定。确保本产品由授权的合格专业人员安装维护，并使用合格配件。系统不恰当的维护将会影响系统性能，缩短使用寿命甚至导致输出污水，从而引发严重疾病甚至造成死亡。
3. 本系统的电气连接必须遵循当地的电气规程，防止发生潜在触电。切勿随意变更电源适配器及电源线。
4. 切勿将电源适配器、电气件、电线或插头浸入水中或对其喷水。将电气件及电线远离热源。
5. 本系统不适合安装在可能使用喷水器的地方，亦不得使用喷水器对设备进行清洗。
6. 进行任何维修或保养前，需要先断开电源。如果电线或电气件上有水，切勿将电源适配器插上电源。
7. 对系统进行清洁或维护前，需要始终关闭水源并释放系统及储水罐水压。
8. 对储水罐进行任何维修之前，需要佩戴护目装置及其他合适的个人防护用具。将净水系统隔离，断开电源和进行水压降压。打开排水阀或通过其他方式将储水罐内的水排空。
9. 本系统电源用插座应为不间断电源插座。
10. 任何人不得摆弄设备，包括儿童。
11. 本系统进水温度须在 5-38°C (41-100°F) 范围内，仅适于安装在温度为4-40°C、相对湿度不大于 90% (25°C 时) 的室内使用。
12. 本系统只适合于处理冷水，不可将其安装在热水管路上。
13. 安装及使用本机过程中，应避免机器被阳光暴晒，因为可能导致控制器、电源、塑料滤瓶、管路及其它非金属件的损伤。
14. 系统进水必须是市政自来水，请勿将不安全或不明水质的水源接入本机。
15. 本系统应安装在有利于排水的地方，本机安装位置下方不能有任何电源。
16. 请勿让滤瓶接触任何化学品或其他任何可能造成其表面损伤的物品。
17. 本产品产生的浓缩水可用于浇灌植物或清洗卫浴等，但不适宜饮用或食用。如果有问题，请咨询商家获取更多信息。
18. 安装后偶见离散炭粉末，属生产过程中正常现象，放水至清即可。
19. 安装时需考虑使用上的便利及保养时的移动空间。
20. 安装后如有疑问请洽购买机器之经销商，经销商 / 服务商将派专人为您服务。
21. 如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
22. 滨特尔 (PENTAIR) 公司的产品、用户手册和包装上如出现标志 PENTAIR (滨特尔) EVERPURE (爱惠浦) 等，都为 PENTAIR 公司多种注册商标展示，本产品商标名为爱惠浦。



注意

安装场所必须防止霜冻，禁止将本产品安装在有结冰风险的区域，当室内或室外温度低于 2°C 时，必须对过滤器采取防冻保护措施。避免安装系统于 40°C 以上和有紫外线辐射的环境。

二、开箱检查

物品	数量	备注
整机组件	1套	
PPC滤芯	1支	
MRO滤芯	1支	
说明书	1份	
3/8水管	5M	
1/2内螺纹转3/8快接头	2个	
膨胀螺钉	4组	
蓝色卡片	8个	

三、产品简介

爱惠浦牌MDRO系列商用净水器是一款大流量反渗透膜组，仅包含一支PPC聚磷酸盐复合滤芯和一支MRO反渗透膜滤芯，末端纯水出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透装置》(2001)的要求。

MDRO前端搭配不同前置模块（推荐应用爱惠浦折纸滤芯和活性炭纤维滤芯）适用于茶饮、咖啡及不同类型餐饮门店末端不同设备，包括咖啡机、萃茶机、制冰机、开水器、直饮龙头等，并且可以搭配爱惠浦混水模块通过分质水处理解决方案提供门店符合不同饮料及餐品的水质要求，同时能保护末端用水设备。

四、技术参数

型号	纯水出水		进水压力 (MPa)	最优进水压力 (MPa)	工作压力 (MPa)	额定功率 (W)	水效等级 #
	净水流量 *(L/min)	额定总净水量*(m ³)					
MDRO-1600	4	12	0.2-0.6	0.1-0.4	0.6-0.9	216	1级
MDRO-1200	3	11	0.2-0.6	0.1-0.4	0.6-0.9	144	1级
MDRO-800	2	9	0.2-0.6	0.1-0.4	0.6-0.9	108	1级

备注：1. 以上带*参数均为按照中国 MOH 加标测试方法测试所得结果。

2. 以上带#参数为按照中国 GB34914 水效标准测试所得结果。

五、安装指南

1. 选择一个能够支持系统运行总重量的承重墙位置安装，系统运行重量如下：

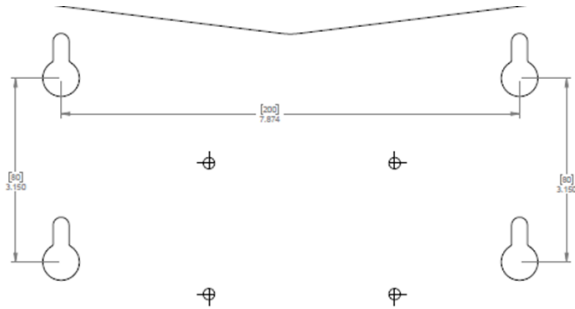
MDRO-1600G：20 kg

MDRO-1200G：18 kg

MDRO-800G：16 kg

2. 安装位置需满足以下条件：

- 根据净水器的实际尺寸，四周需留有 20cm 左右的空间，以便连接进出水管，和保证滤芯安装更换方便。
- 爱惠浦净水器须垂直固定安装在可支持其运行重量的墙面上，且不可颠倒或平放使用。
- 安装位置附近应有电源插座和排水装置。
- 建议参考最优压力，水压过低需加装增压泵，过高需加装限压阀（PN:GASV020）。
- 壁挂打孔位置如下：



3. 安装工具：电钻、螺丝刀。

4. 储水罐安装压力要求：使用前再次确认压力是否在要求范围内。

⚠ 注意 在安装过程中需要使用电钻等有危险性的工具，请一定由专业安装人员安装本系统。

安装步骤：

1. 确认包装是否完整，有破损请及时联系服务商；
2. 打开包装，检查物品是否和装箱清单一致（见第二章）；
3. 将所有物品从纸箱中取出，将滤芯拆开包装待用；
4. 选择合适的位置，用附件包中的膨胀螺钉固定在承重墙上，将机器悬挂上；
5. 将1支PPC滤芯安装到左侧孔位，将1支MRO滤芯安装到右侧孔位；

滤芯安装方法：去掉薄膜包装和盖子，头部塑料凸起朝向安装人员，对准豁口向上插入，顺时针旋转90°直到不能转动；

6. 根据标签上文字，连接外部管子；
7. 安装好滤芯后，在首次使用净水机前，应先进行放水冲洗，方法如下：
打开水龙头开关放水30分钟，然后停机3小时，再打开龙头放水20分钟，如此为一个循环。重复8个循环冲洗后，整机可正常使用。

使用说明：

1. 上电后，净水器自动冲洗RO膜30S；
2. 断水后30S，净水器屏幕显示断水故障E02，并停止制水。水压恢复后，故障自动排除；
3. 断电后，进水电磁阀关闭；
4. 每次泵停后，RO膜冲洗15S；
5. 显示屏按键说明如下：



- A. 按键后屏幕点亮，60秒无操作后熄屏
 - B. 短按识别：3秒以下，长按：3秒以上
 - C. 选择：短按可选中不同显示值，对应指示灯长亮
 - D. 复位：用选择按键选中后，长按复位可清零各滤芯寿命、滤芯总流量
6. 断电后，打开旁通球阀可暂时恢复供水。恢复电源后，请确保旁通球阀关闭。

六、系统维护与消毒（请联系专业服务人员）

净水系统首次安装或者长时间不用水时，管道内可能会滋生细菌，此时需要对净水系统进行消毒。（具体操作需要由专业服务人员完成。）

- PPC滤芯建议12-24个月更换。
- MRO滤芯建议12-18个月更换。
- 以上频次可能因当地原水水质、门店总水量使用情况及前置模块配置不同而有所浮动。

以上均为建议更换周期，实际使用期限会根据实际用水状况、当地自来水水质和水压及不同前置模块有变化。

- 系统安装、滤芯安装更换须由爱惠浦授权服务商、经销商专业服务人员操作，非专业人员操作造成的一切后果由用户自行承担。
- 注意：如果出水流量降低，则说明滤芯可能堵塞或受损，应尽快联系售后或更换滤芯。
- 注意：PPC 滤芯出厂三年内需安装使用；
RO 滤芯出厂一年内需安装使用；
系统其他各部件需要不超过 2 年进行一次更换，
请注意出厂日期。
- 净水器超过三日以上未使用时，拔掉电源后重新上电，跑水约 30 分钟再使用。
- 注意：冲洗水都不可饮用。

系统消毒：

1. 断水断电后，把所有出水口全部堵上，将PPC滤芯和MRO滤芯用堵头代替。
2. 系统消毒要使用专业的消毒剂进行。
3. 上电，从进水口进消毒剂。系统浸泡 30 分钟，然后打开混水出水口，将消毒剂排干净，将废水口打开。
4. 通水通电。系统制水到水泵停机后断水断电。将水排干净。
5. 重复第 4 步三次。
6. 将所有滤芯恢复原状，通水通电。

七、滤芯替换

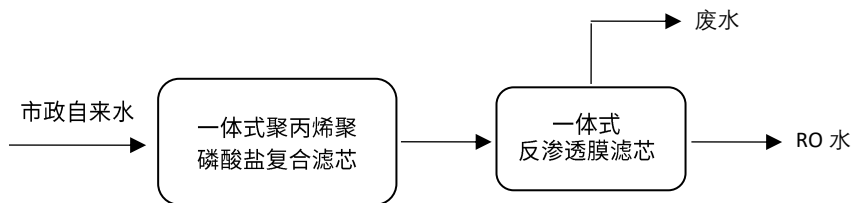
每次替换滤芯都要冲洗。

更换滤芯时，先断水后断电，将滤芯内水排空。

替换所有滤芯：

- a. 拆掉原滤芯：放置一块干抹布在滤芯下方接住从滤头处溅出的水。逆时针旋转滤芯至不能转动，下拉滤芯至脱离黑色滤头。
- b. 按照"安装步骤 5"安装滤芯。
- c. PPC滤芯不需要冲洗，MRO膜按照 "安装步骤 7" 冲洗滤芯。
- d. 通水通电。

八、水处理工艺（工作原理图）



九、关键部件（核心水处理技术）

部件名称	主要材质	规格或型号	用量
一体式聚丙烯棉聚磷酸盐复合滤芯	聚磷酸盐、聚丙烯棉、内置PE金属滤壳	Φ 80mm	1支
一体式反渗透膜滤芯	芳香族聚酰胺反渗透膜组件、内置PE金属滤壳	Φ 80mm	1支

十、故障排除

范围	故障表现	解决方法
一般情况	零件缺失	联系您的经销商
	系统漏水	管子或部件接口处漏水：可重新拔插管子,快接处插上蓝色卡片
		如果仍然漏水，断水断电后联系您的经销商
	系统流量异常降低	检查进水压力是否异常
		联系您的经销商检查滤芯是否需要更换
	泵不工作或频繁启停	检查电源接头是否接触不良
检测泵是否漏水		
联系您的经销商是否需要更换		
故障报警	故障代码E01闪烁	系统漏水报警，请先断水断电，再联系经销商
	故障代码E02闪烁	系统断水报警，水压恢复后自动正常制水
	故障代码E03闪烁	泵故障报警，请联系经销商更换

十一、水效等级及去除率/净化效率说明

水效等级

- 有关本产品的水效等级信息，请参考机身“中国水效标识”中的参数内容。
- 净水机水效等级说明

对于净水机中的纯水，依据国标GB34914-2021《净水机水效限定值及水效等级》，水效等级分为3级，其中1级水效最高。各等级净水机的净水产水率和标称的额定总净水量应符合下表的规定。

净水机水效等级指标值：

水效等级	1 级	2 级	3 级
净水产水率/%	≥65	≥55	≥45
额定总净水量/L	≥4000	≥3000	≥2000

- 请注意，在进行净水机水效测定时：
净水机首次使用前的安装调试冲洗不计入净水产水率中。

去除率/净化效率

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
砷	83%	99.7%
镉	83%	99.7%
铬(六价)	67%	97.3%
氟化物	75%	99.4%
铅	90%	99.5%
硝酸盐氮	67%	98.4%
三氯甲烷	95%	99.9%
四氯化碳	98%	99.9%

注：依据赫尔斯(环水)20231176。

MDRO-1600:

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
总硬度（碳酸钙）	90%	96.2%
电导率	85%	94.8%

注：依据家电院EWCjs-24-044。

MDRO-1200:

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
总硬度（碳酸钙）	90%	93.4%
电导率	85%	90.3%

注：依据家电院EWCjs-24-041。

MDRO-800:

过滤物质名称	去除率/净化效率要求	去除率实测
总硬度（碳酸钙）	90%	97.8%
电导率	85%	94.8%

注：依据家电院EWCjs-24-043。

十二、有害物质声明

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○
电控板组件	×	○	○	○	○	○
电源线、配线	○	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

说明：某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。

标记“×”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

十三、保修卡

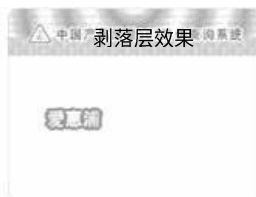
售后服务条款：

1. 用户应保存好购机发票和产品保修卡，作为售后服务依据。如无法出示保修卡和有效购买发票的，本公司将不予提供相应服务。
2. 由爱惠浦授权服务商 / 经销商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 保修期为 **1** 年，自有效购买发票注明的日期起计算。在保修期内，如出现产品质量问题，当地经销商或服务商负责提供免费保修服务；超过保修期的，经销商或服务商将收取相应的维修费用。如果联系不上经销商或服务商，请拨打爱惠浦服务电话 400-820-6671。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务：
 - 本公司未授权的专业人员安装；
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
 - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏；任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
 - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
 - 无法出示保修卡、购机发票或发票上内容有涂改；
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由滨特尔公司无偿收回。
6. 水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 边远地区如需到现场实行保修服务时，经销商或服务商将收取一定的服务费用。

上述售后服务条款仅适用于中国大陆地区。

十五、爱惠浦新版防伪标识说明

标识效果图：



标识防伪技术及颜色：



表面效果



揭开效果

爱惠浦（EVERPURE）从2014年后生产的产品均启用新版防伪标识，请关注。



生产者：苏州滨特尔水处理有限公司
生产地址：江苏省苏州市苏州新区何山路 371号
邮政编码：215011
服务热线：400-820-6671
网 址：www.pentairwater.cn



微信公众平台

最终解释权归本公司所有，如产品更新，请以该产品说明书为准，恕不另外通知。

MDMA001_C