



PENTAIR EVERPURE

产品安装使用说明书

爱惠浦牌软水机

SFT-PT13型

SFT-PT18型

苏州滨特尔水处理有限公司

欢迎使用

感谢您选择使用爱惠浦系列软水机；

我们希望本系统为您提供多年的服务，给您的家居生活带来更多享受；

在使用新的软水系统之前，请仔细阅读本说明书；

滨特尔（PENTAIR）公司的产品、用户手册和包装上如出现标志PENTAIR(滨特尔)、EVERPURE(爱惠浦)等，都为PENTAIR公司多种注册商标展示，本产品商标名为爱惠浦。

如果您遇到任何本说明书中未能解答的问题，请与爱惠浦经销商联络或拨打免费售后服务热线400-820-6671，工作时间周一至周六09：00-19：00(国定假日除外)。

目录

1 产品简介	1
2 产品规格	1
3 注意事项	3
4 安装指南	3
4.1 安全信息	3
4.2 安装条件	4
4.3 安装示意图	4
4.4 软水机分解图及主要零部件	5
4.5 安装步骤	7
5 使用方法	8
5.1 电子控制式系统设置	8
5.2 调试启动	11
5.3 用户操作使用	11
6 日常维护	12
7 故障处理及排除	14
8 售后服务规定	16

产品简介

爱惠浦系列软水机可对市政自来水进行软化处理，满足您高品质生活用水的需求。

- 爱惠浦软水机的高品质来源于每一个组件的严格选材，这将充分保证用户生活用水的安全性。其具有以下特点：
 - 易于操作，仅需3步就可设定控制阀：时间，盐耗，周期制水量；
 - 全方位的运用设置：多级慢洗周期；
 - 无需电池的记忆保留：超级电容提供6~24小时的信息保留；
 - 再生循环设计融合了经得起时间考验的Autotrol阀盘技术；
 - 多重再生功能：即时再生，延时再生（2 a.m.）即时的手动操作；
 - 大LED显示系统功能图标图形（盐耗，再生步骤，凸轮轴位置等）；
 - 快速，容易的拆装控制阀组件；
 - 精选高交换容量树脂，使软水机性能优异。
- 水处理工艺：市政自来水→树脂(自动再生反冲)→出水

产品规格

软水机型号	SFT-PT13 型	SFT-PT18 型
进/出水管径	3/4" (BSPT)	3/4" (BSPT)
工作压力范围	0.14~0.35M Pa	0.14~0.35M Pa
净水流量	0.6 吨/小时	0.8 吨/小时
额定总净水量	1000 m ³	1500 m ³
再生周期	2.0 m ³	2.0 m ³
进水要求	市政自来水，符合《生活饮用水卫生标准》 GB 5749-2006	
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范 ——水质处理器》(2001)的要求	
储盐量 (约)	10 kg	10 kg
电源	220V/50Hz	220V/50Hz
功率	8 W	8 W
进水水温	4~38℃	4~38℃
环境温度	2~39℃	2~39℃
外形尺寸 (长*宽*高)	222*380*430 mm	222*380*535 mm
参考主机重量	10 kg	11 kg
排污管管径	1/2"	1/2"
溢流管管径	3/8"	3/8"

与水接触主要部件			
型号	苯乙烯钠型阳离子交换树脂	内置聚乙烯桶 玻璃钢桶体	PVC中心管、ABS布水器、 进出水控制阀、盐箱
SFT-PT13	3.4L	1个Φ150mm× 330mm	1套
SFT-PT18	4.8L	1个Φ150mm× 457mm	1套

*树脂使用年限为5年，该使用年限为建议更换周期，实际使用期限会根据实际用水状况和当地自来水水质而变化。

不同硬度下树脂处理能力			
进水硬度(PPM) 型号	120	230	340
SFT-PT13(L)	2000	1200	800
SFT-PT18(L)	2800	1600	1100

注意事项

- 为避免机器损坏、其他财产损失、触电及其他人身伤害等情况发生，请阅读本说明书并按有关的操作指示进行操作；
- 软水机去除的是硬度离子，不能去除诸如铁离子、有机污染物、异味等，也不提供安全可靠的饮用水；
- 软水机不能用于处理没有经过消毒且具有微生物危险的水质及未知的水。应避免含有大量铁离子、有机污染物或高浊度、高色度的原水进入系统，如原水质量较差，建议在本系统前加装过滤装置；
- 进出水管之间建议安装旁通阀或旁通管道，以便于您在软水机检修时不影响正常用水，或在不必使用软水的场合直接取用自来水；
- 不可使系统中的处理介质长时间缺水、导致干燥失效；
- 本系统再生过程中建议使用软水专用盐，请勿用低品质工业盐或食盐代替；
- 不可使系统中的处理介质在超出2℃~39℃的环境温度下长期工作，并注意防止软水机及管道冻结，由冻结引起的损坏不在保修范围之内。

安装指南

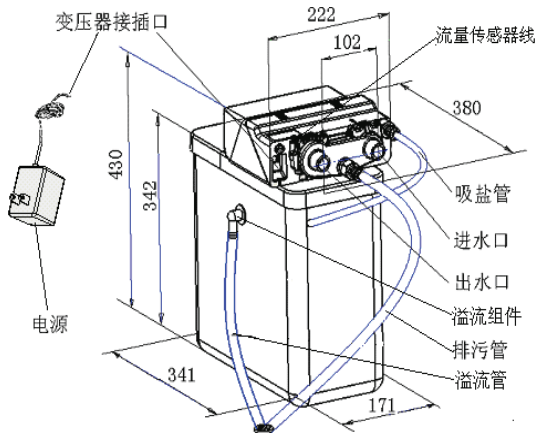
4.1 安全信息

- 在安装软水机系统前，清闲浏览操作手册。
- 在安装软水机系统时，请遵循所有适用的水电规范。
- 软水机仅用于符合标准的市政自来水。
- 在开始安装之前，检查软水机是否存在设备不齐全或运输损坏的情况。
- 在开始安装之前，请冲洗用户管道，保持管道清洁无污物。
- 在靠近软水机安装焊接金属管路时务必小心。高温可能会对控制阀或系统造成负面影响。在将软水机连接至管路系统前必须确保所有焊接管路完全冷却。
- 通向热水器的最小管长为3米，以避免系统积聚过多热水。
- 禁止使用石油基润滑剂、油基或烃基润滑剂。请使用获得NSF认证的100%硅润滑剂。
- 只能使用水处理系统配备的变压器。断开电源时，请拔掉交流适配器电源。
- 排污遵守管路要求，水管不得产生应力。排污管的最小直径为3/8英寸。如果排污管总长超过6米，请使用直径为3/4英寸的水管。禁止使用控制器或管路支撑整个软水机的重量。
- 切勿使软水机结冰。由于结冰而造成的损坏和财产损失不在软水机得保修和理赔范围内。
- 确保软水机处于垂直位置，切勿倒置或侧放。软水机倒置或侧放都可能会导致过滤介质进入阀门。
- 只能使用软水机专用再生剂。

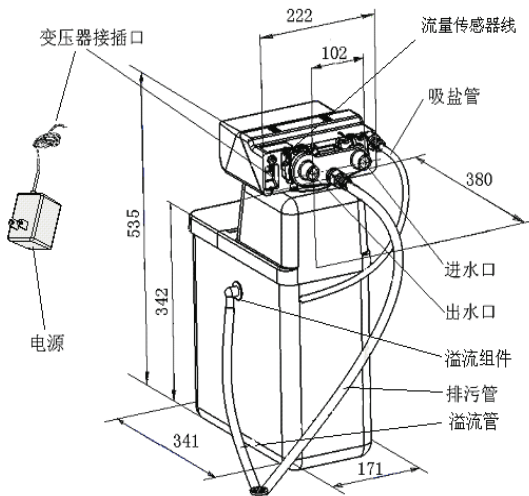
4.2 安装条件

- 软水机可以安装在一般家庭的自来水入口，例如厨房、阳台等位置，需要配置进/出水管、排污管、地漏、电源插座等；
- 软水系统应水平安装，并与排污管路连接妥当；
- 设备附近应当留有适当的操作及维修空间。

4.3 安装示意图

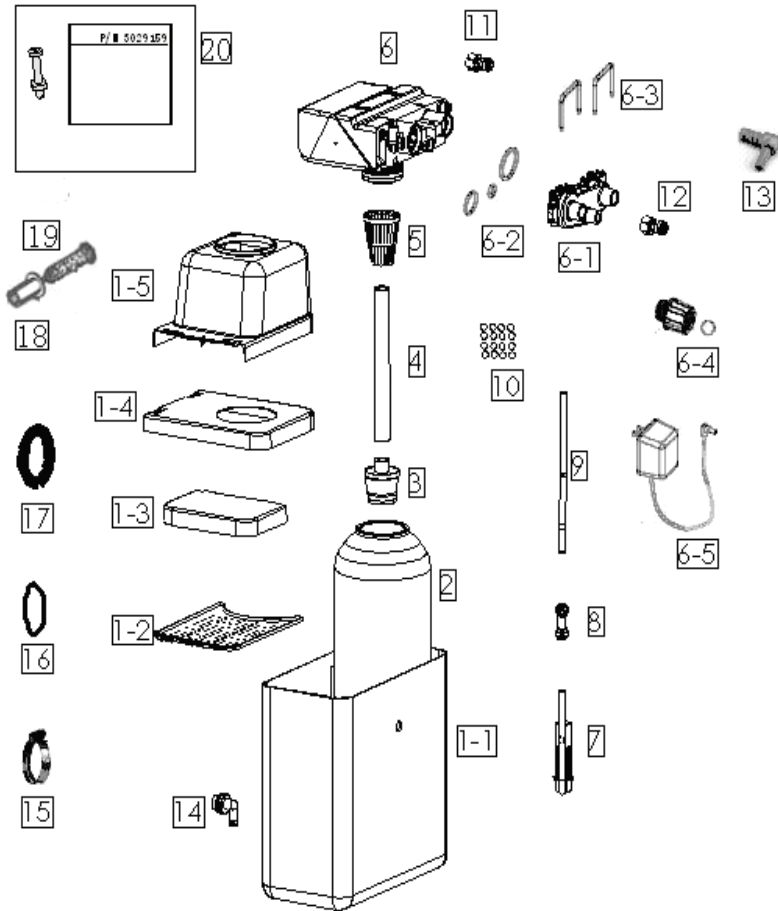


SFT-PT13 安装示意图 (单位: mm)



SFT-PT18 安装示意图 (单位: mm)

4.4 软水机分解图及主要部件



软水机SFT-PT18/SFT-PT13部件表

编号	料号	数量	说明
1	SA10143-180501101	1	外壳 (盐箱), SFT-PT18
	SA10144-180501101	1	外壳 (盐箱), SFT-PT13
1-1	CM-BODY	1	MicroCab(1)

软水机安装使用说明书

1-2	CM-GRID	1	MicroCab (3)
1-3		1	MicroCab (2)
1-4	CM-COV13	1	MicroCab (5)
1-5	CM-COV18	1	MicroCab (4)
1-6	CM-BASE13	1	MicroCab (6)
2	CH34295	1	玻璃钢桶体, 0618
	SASFT-13-B-04		玻璃钢桶体, 0613
3	SA10143-170401105	1	下布水器, BOTTOM DISTRIBUTOR;1'
4	S-TUB-1	0.39m	中心管, (SFT-PT18)
		0.24m	中心管, (SFT-PT13)
5	SZ18280	1	上布水器, COLLECTOR, TOP, 1"X0.011, GRAY"
6	4000399	1	控制阀, AUTOTROL 367/606
6-1	3027832	1	控制阀适配器, Manifold, 3/4" BSPT, Inlet/Outlet
6-2	3031825	1	O型圈, Kit, O-ring, Manifold
6-3	3027831	2	适配器固定杆, Retainer, Manifold
6-4	3031526	1	排污限流组件, Kit, Drain Line Flow Control 1/2" BSPT/Ball
6-5	44193	1	控制阀变压器, AC Wall Mount Adapters (230 VAC, 50/60 Hz, N. American Plug)
7	SA10143-180401107	1	空气阀, Air Check, #500
8	SA10143-170401104	1	接头, ELBOW, 3/8"
9	B-TUBE-0.6	0.5m	吸盐管, BRINE TUBE -0.6
10	SA10143-170901103	份	树脂
11	SA10143-180401106	1	吸盐接头, 3/8" O.D.X3/8" BSPP-F
12	SA10143-180401108	1	排污接头, 3/8" O.D.X1/2" BSPP-F
13	SA10143-180401115	1	排污接头, Tube Elbow Barb Connector, 3/8"
14	SASFT-13-B-A16	1	溢流组件, OVERFLOW ASSY.
15	SA10023-110100001	2	喉箍
16	27577B020	1.5m	排污管HOSE.TRANSF.20Ft 9.5X12.7mm
17	TUBE-12	1.5m	溢流管, 12mm Drain tube
18	10332	1	B.L.F.C.衬管, FITTING, INSERT, 3/8
19	12767	1	滤网 - 盐水管路, SCREEN, BRINE
20	3029159	1	控制阀混水配件

4.5 安装步骤

以下的安装过程应由专业人员进行。

4.5.1 准备工作

- ◎ 工具准备：一字螺丝刀，切管器，管钳，活络扳手，尺，剪刀，平口钳，生料带，硅胶及直口卡钳等。
- ◎ 打开包装：查看各部件是否齐全，不同型号软水机部件如下表：

产品名称	爱惠浦牌软水机	
产品型号	SFT-PT13	SFT-PT18
部件清单	> 主机一台	> 主机一台
	1. 塑料管两根（盐箱中，一根用于阀排污、另一根用于溢流口）； 2. 控制阀备件一份（盐箱中），内含：阀进出水口适配器1件、适配器固定杆2个、进水口0型圈1个、出水口0型圈1个、排水口0型圈1个、0型圈润滑油1袋； 3. 控制阀备件附件袋一份（易拉袋），内含：排污限流1个、溢流组件1个、排污管接头一个、排污宝塔接头1个、吸盐管接头1个、喉箍2个、吸盐衬管1个、吸盐滤网1个； 4. 控制阀变压器1件； 5. 混水功能附件袋一份，内含：调节螺钉和螺母各1个、说明书1份； 6. 附件袋一份（盐箱旁），内含：盐算1件、说明书1份、保修卡1份、合格证1份。	

4.5.2 开始安装

1. 关闭自来水总开关。
2. 将0型圈（6-2）均匀涂抹润滑油，分别装入阀、出、排水口（6），装上适配器（6-1），压紧后插入适配器固定杆（6-3）；
3. 适配器排污口缠绕生料带，并将排污接头（12）固定到适配器上；
4. 确定软水系统的安装和进出水口位置，然后按照控制器的各个接口口径将系统与进水管连接妥当；
警告：进水必须与软水机控制阀的入口相连。确保管路安装顺序正确。
*：进出水口应装有手动阀门，进出水管之间建议安装旁通阀或旁通管道，以便于软水机检修时不影响您的正常用水，或在不必使用软水的场合直接取用自来水。
*：建议进水管安装Y型过滤器，防止进水管内污染物影响系统工作；
5. 截取适当长度的塑料软管（16）连接在排污接头（12），并用喉箍（15）进行固定。
6. 将溢流组件（14）安装于机器外壳（1-1）侧面预留的小孔上，注意倒刺端在机器外侧。
7. 取另外一段塑料软管（17），截取适当长度安装在软水机的溢流口，用喉箍进行固定，将排污管和溢

流管的另一端接入排污口（地漏）中，并用尼龙扎带将两根软管加以紧固。

8. 应尽量缩短排污管和溢流管的长度，减少弯度，控制器与排污口距离不得超过6米；排污管放空时，必须使排污管与排污口的睡眠保持一定得空间，防止污水可能被虹吸回软水系统。排水管道中不得安装各类阀门；排污口高度不得高于溢流口。
9. 控制阀吸盐口处缠绕生料带，并将吸盐接头（11）固定到控制阀吸盐口；将吸盐管（白色3分水管）（9）悬空的一端插到吸盐接头（11）的另一端；吸盐管连接一定要保持良好的密封性，否则会影响软水系统自动维护后产水的效果。
10. 各种管道必须有自己的支撑点，不得将管道的重力、应力传给软水机控制器；
11. 确认电源的电器参数与软水机控制器一致；
12. 将变压器与软水机控制阀正确连接，插头插入与之相匹配的插座。
13. 混水阀配件安装：如果需要调节出水硬度，可安装混水阀配件（20）。拧紧调节螺栓，使通道板打开，允许部分未处理的水与处理过的水与处理过的水混合，达到所需的硬度。详见附件袋（20）中的说明。

注意：电源电压应该是恒定的。电源中断超过6小时可能导致软水机控制器的电容完全放电从而失去时间设置。重新上电后，控制器会短暂显示两位型号然后显示时间设置为“0”。此时需要重新设置时间。

使用方法

5.1 电子控制式系统设置

5.1.1 控制阀控制操作和布局

LED 显示屏：2位的LED 大屏幕读数在大多数安装场合下清晰可见。

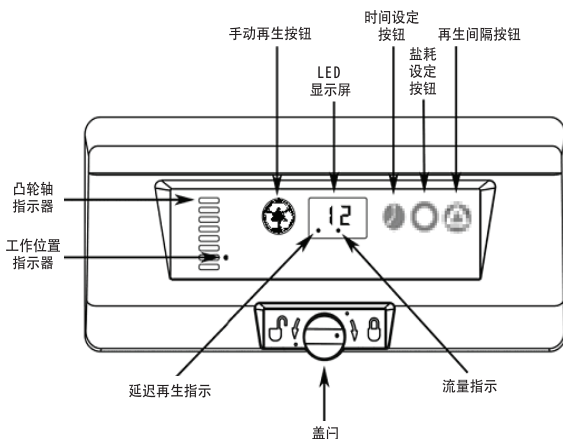
简化的三步编程：只需3个按钮就可已完全编程控制。

凸轮轴指示器：控制区左侧一排窗口为凸轮轴位置的目视指示器。


工作位置指示器：位于窗口旁边，并且工作时仍然发光。

手动再生按钮：按下手动再生按钮时，会启动延迟再生或立即再生。

流量指示器：当水流通过，计量表转动时，小数点/流量指示器会闪烁。



5.1.2 控制阀控制设定

时间设定：按下  后直至期望的小时数出现。松开。

范围：0到23小时

注意：小时数改变后，分钟数将重置为零。



再生剂量设定：按下  后直至期望的再生剂量出现，松开。

范围：0.20 kg到6.0 kg

0.20 kg到1.0 kg，增幅为0.05 kg

1.0 kg到3.0 kg，增幅为0.1 kg

3.0 kg到6.0 kg，增幅为0.5 kg



周期制水量设定按下  后直至期望的间隔值出现。松开。

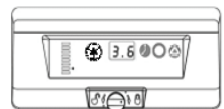
范围：0.40到9.5 m³

0.4 m³到1.0 m³，增幅为0.05 m³ (12增量)

1.0 m³到3.0 m³，增幅为0.1 m³ (20增量)


3.0 m³到5.0 m³，增幅为0.2 m³ (10增量)


5.0 m³到9.5 m³，增幅为0.05 m³ (10增量)




注意：如果在编程过程中，5秒内无任何按钮被按下，则控制会返回额定运行模式并显示时间。



5.1.3 手动再生

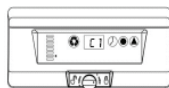
延迟再生：按下  后松开以设置延迟再生。系统将在下一再生时刻（2：00）再生。重复相同操作禁用延迟再生。延迟再生启用时，再生点将会闪烁。



立即再生：按下  并保持3秒以启动立即再生。在循环至反洗时，控制会显示级联符号（--）。控制会继续操作直至完成整个再生过程。

5.1.4 快速循环控制

快速循环：按下  并保持3秒以启动立即再生。控制会循环操作至反洗循环。

1. 按下并松开以显示“C 1”
2. 同时按下  和  并松开，则控制将进入下一循环。
3. 按下并松开以显示“C 2”
4. 在每个位置都重复步骤2和3。



快速循环至工作位置：在任何再生循环中，同时按下  和  并保持3秒。控制会跳过未完成的再生循环然后返回工作位置。控制到达工作位置时，会显示时间。




循环过程说明：

C #	循环描述	水流方向	说明
C 1	反洗	↑	清洗污染物和松动树脂层
C 2	吸盐+慢洗	↓	通过再生剂再生恢复树脂交换能力
C 3	压力调整	无	保持阀内水压平衡
C 4	正洗	↓	冲洗出罐内残留再生废液
C 5	2次反洗	↑	按再生程度使树脂分层
C 6	2次正洗	↓	冲洗，使树脂层自然沉降。
C 7	盐箱注水	无	注水溶解再生剂，用于下次再生

5.1.5 系统选择和重置过程

软水机控制器具有4种系统设置，系统选择适用于多种尺寸的箱体和各种供水条件。请在更改系统设置前联系安装人员。

系统选择：

1. 按下控制器上的  和  按钮并保持3秒钟。
2. 左侧数据显示为小写的“u”。右侧数据则显示当前的系统设置。
3. 按下  按钮，在系统设置滚动。当期望的系统设置出现时，释放按钮。
4. 5秒后控制器退出编程时，显示编号会储存在闪存中。

系统选择重置：

除了时间以外，所有已编程设置均可重置。输入“0”后闪存将重置为出厂默认设置。

1. 按下控制器上的 ● 和 ○ 按钮并保持3秒钟。
2. 左侧数据显示为小写的“u”。右侧数据则显示当前的系统设置。
3. 按下 ○ 按钮，并在“u0”显示中滚动。
4. 等待5秒钟，直至设置储存到闪存中。显示会重新返回时间设置。控制器现在默认为系统设置1。
5. 按照系统选择步骤1-4选择所需系统设置。

系统设置说明：

设置	适用条件
系统u1	典型设置。适用于常规条件
系统u2	高盐耗设置。超长的慢洗时间以确保盐水能从罐体内完全排出
系统u3	高效率设置。再生时间短，再生水耗小。
系统u4	高效，高盐耗设置。再生时间短，再生水耗小，但有足够的慢洗时间。
系统u0	出厂设置，请由专业安装人员在场设置。

5.2 调试启动**初装调试由安装人员操作**

- ⊙ 对软水机进行系统选择，建议SFT-PT13设置为系统“u3”；建议SFT-PT18设置为系统“u1”。按要求设定好盐耗和周期制水量，将显示时间调整为当前时间，并确认其他的外界设备（接口、阀门、水龙头）连接牢靠确保密封，并处于工作状态；
- ⊙ 向盐箱加4⁻5L清水；
- ⊙ 按住循环键 ● 持续3秒，启动一次即时再生[注]，缓慢打开进水阀至1/4开启处（注意：阀门开起过快会对处理介质产生冲击作用），此时，可以听到空气从排污管排出的声音；
- ⊙ 待空气排净后，全部开启进水阀；
- ⊙ 观察软水机工作状态，确保整个再生过程正常运行。

注：此次再生无需用盐，目的是洗去软化树脂在运输和装填中带入的杂质，如果再生一次后打开出水口仍然有黄色液体流出（这是软化树脂生产过程的残余反应物，属于正常现象），则需要再次启动再生一次。

- ⊙ 向盐箱中放入软水盐。

5.3 用户操作使用

- ⊙ 观察盐箱，如无软水盐或软水盐量不足，请向盐箱中放入软水盐，建议盐位不超过MAX警示线；
- ⊙ 经初装调试运行后盐箱中已经自动注入一定量的水，若无水，则用户需加入2L清水或联系专业安装人员；

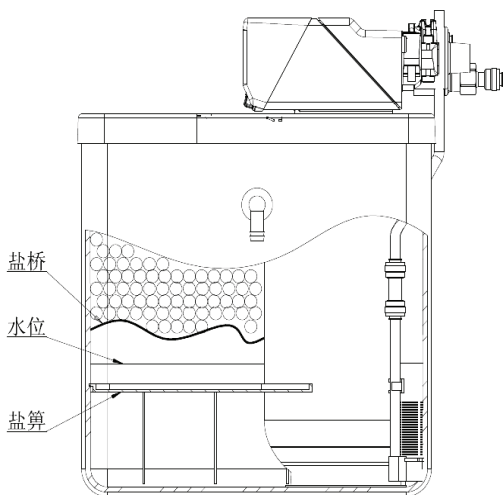
- 按住循环键持续3秒，可启动一次即时再生；
- 再生完成后，软水机即可开始投入使用。
- 请定期检查盐箱，如无软水盐或软水盐量不足，请向盐箱中放入软水盐；
- 请定期检查控制面板时间是否正确，有无断电，并及时调整；
- 请定期检查各水管接口及排污口有无渗漏，并及时与服务商联系。
- 请注意首次使用软水机前须按照说明书要求进行全部再生程序后方可投入使用。

日常维护

精心使用和操作本系统，将会延长设备的使用寿命

- 建议使用本软水系统的客户对原水水质做一些简单了解。因为，在某些环境下，应用本系统处理水质严重超标的原水（例如铁、锰等重金属离子）可能会使本系统中的处理介质发生“中毒”现象，导致您不得不更换新的处理介质，一般应控制进水铁离子含量 $<0.3\text{mg/L}$ ；
- 当您的管网经过检修后，龙头的初期出水往往含有大量铁锈以及污染物，请在每次停水后打开旁通阀或旁通管道，放掉系统脏水，或在本系统前加装过滤装置，确保干净的水进入软水机系统，一般应控制进水浊度 $<5\text{NTU}$ 。
- 不可使本系统中的软化树脂长时间缺水，导致干燥失效；
- 在一般情况下，只要保持软水系统能够在稳定的水压和电压下工作，本系统即可发挥出最佳性能。系统中控制阀的最低进水水压为 0.14MPa ，如果超过瞬时压力 0.84MPa ，请在系统前安装减压阀；本系统的最佳工作压力范围为： $0.14\sim 0.35\text{MPa}$ 。
- 本系统自带变压器，用户需提供稳定的 $220\text{V}/50\text{Hz}$ 交流电源，本产品的自动控制系统需要持续、稳定的电能做保障，当使用过程中因故出现停电以后，系统初始设置不会改变。内部时间保护功能至少能够保持6小时。如果超过保护时间，在电力恢复后，时间立即重置为“0”。必须重新设置时间。所有其它编程参数均保存在闪存中，并且断电过程中仍然保留。闪存保留时间为100年。
- 为了保证系统能够按照初始设定程序进行工作，您只需再次调准系统时间。
- 建议用户在额定净水流量以下运行本系统，超过这个流量系统将超负荷运行，但也不能超过额定流量的1.5倍。
- 不可使本系统中在超出 $2\sim 39^\circ\text{C}$ 的环境下工作，务必做好软水机及其管道的防冻措施；
- 如果使用的是未配置防水性外壳的控制器，就应当尽量保证控制器的干燥，以避免控制器的电器部件发生短路；
- 树脂再生需要使用盐水，用于溶解盐的水会由软水机注入盐箱，因此在软水机正常运行之前您需要在盐箱内装满盐。再生用盐需使用颗粒状或丸状的软水专用盐，请勿使用品质较差的工业盐，因其含有较多杂质和沉淀物会污染树脂层，严重降低软水机的工作容量，也不要食用盐代替，其中的某些添加剂可能使树脂中毒。
- 有些再生剂内含有杂质成分比较多，长时间使用后会有污垢积存，应当予以清除，以免管路发生堵塞；清洗再生剂箱时，取出盐算，用清水清洗即可，切勿用任何有机溶剂清洗；

- ◎ 在潮湿地区，盐箱中会出现盐桥现象，在水和盐桥之间形成一个空间，盐不能溶解于水中形成盐水，树脂无法正常再生，提供软水。破坏盐桥可以用一根小棍插入盐中，如果小棍感觉到有硬物，这就可能是盐桥。此时请轻轻将盐桥戳碎（参见后面示意图）。切勿敲打盐箱外壁；



- ◎ 当因故长期不能适用本系统时（半年以上），应设法在半年左右（或更短时间）对全系统通水15分钟并启动一次再生，以便本系统在您再次连续使用时能够发挥最佳效能。

故障处理及排除

软水机控制阀错误代码表：

问题	可能原因	解决方法
显示E1 (错误1)	程序设置出错	按任意键。 如果E1 (错误1)仍未清除，则更换控制器。
显示E3 (错误3)	控制器未检测到凸轮轴位置 并返回至工作位置	请等待直至控制器返回至工作位置。显示的 级联虚线表示电机正在运行。
	凸轮轴在F3 (错误3) 显 示过程中未运行	检查电机是否已连接。确认电机配线是否与电机 和控制器模块正确连接。确认光学传感器已连接 并处于正确位置。确认电机齿轮与凸轮轴啮合。 如果均连接正确，请按下列顺序更换部件： 1. 电机组件，光学传感器 2. 控制器
	凸轮轴需要转动超过5分钟 才能找到位置	确认光学传感器连接并处于正确位置。检查凸轮 轴槽内是否有污垢。如果电机继续旋转，请按下 列顺序更换部件： 1. 光学传感器 2. 控制器

故障处理及排除

系统故障检修

问题	可能原因	解决方法
盐箱溢出	A. 吸盐管连接过松。 B. 排污组件污堵。	A. 确保吸盐管连接牢固。 B. 清洗排污限流。
再生后的排水或再生管漏水或滴水	A. 污垢导致#4 阀盘无法关闭。 B. #4 阀盘磨损。	A. 去除污垢。 B. 更换阀盘。
再生后硬水泄漏。	A. 再生不当。 B. 外部旁通阀泄漏。 C. O 形圈损坏。	A. 在确认再生剂剂量设置正确后,重新再生。 B. 更换旁通阀。 C. 更换 O 形圈。
控制器无法抽吸再生剂。	A. 排水管受阻。 B. 射流器堵塞。 C. 污垢导致阀盘无法关闭。	A. 去除污垢。 B. 清洗射流器和滤网。 C. 去除阀体中的异物。
控制器无法自动再生。	A. 交流适配器或电机未连接。 B. 电机故障。 C. 计量表被污垢堵塞。	A. 连接电源。 B. 更换电机。 C. 卸下并清洗流量计。
控制器再生时间错误。	A. 时间设置错误。	A. 正确设置时间。
再生剂间歇性抽吸	A. 水压过低。	A. 确保至少提供 1.3 巴 (20 psi) 的压力。
再生后, 软水机出没有经过处理的水。	A. 再生剂箱内无再生剂。 B. 射流器堵塞。	A. 向再生剂箱添加再生剂。 B. 清洗射流器和滤网。
反洗或正洗速度过低或过高	A. 排水控制器使用不当。 B. 排水管无流量控制器。 C. 排水管受阻。	A. 更换正确尺寸的排污限流。 B. 安装排污限流。 C. 去除污垢。
再生之前软水机出硬水	A. 控制器设定不当。	A. 确认盐的剂量和再生间隔设置。
正常运行时, 控制器流量指示灯没有亮。	A. 旁通阀位于打开状态。 B. 计表线从阀中移除。 C. 计量表被污垢堵塞。	A. 移除旁通阀或关闭旁通阀。 B. 将计量表完全插入阀中。 C. 卸下并清洗流量计。

售后服务规定

1. 用户应保存好购买发票/产品保修卡，作为售后服务依据。如无法出示保修卡和有效购买发票的，本公司将不予提供相应服务。
2. 必须由本公司授权的服务商上门为用户提供安装、维护、维修服务。
3. 整机保修期为 1 年，自有效购买发票注明的日期起计算。零部件保修期为 90 天，自维修更换日期起计算。在保修期内，属于产品本身质量问题的，由本公司负责免费保修；超过保修期的，本公司将收取维修费用。
4. 以下情况将不享受我司提供的保修服务：
 - 非本公司授权的专业人员安装；
 - 用户未按照使用说明书所述正常方式操作造成的产品故障或损坏；
 - 用户私自修理或改动设备所造成的故障或损坏；
 - 任何不可抗力（包括但不限于火灾、水灾、地震、雷击等自然灾害）所造成的故障或损坏；
 - 任何人为因素（包括但不限于摔坏、撞击等）所造成的故障或损坏；
 - 无法出示真实、有效的保修卡、购机发票或发票上内容虚假、有涂改；
 - 使用未经本公司认可的部件造成的一切问题。
5. 保修期内为用户维修设备后更换下来的旧零件均将由本公司无偿收回。
6. 所有水处理设备中的所有滤芯滤料等耗材不享受免费保修服务。
7. 保修服务时，本公司可能需要对现场情况进行记录和拍照。
8. 边远地区、交通不便地区如需到现场实行保修服务时，我司将收取一定的服务费用。
9. 上述售后服务条款仅适用于中国大陆地区。

本人/本公司已仔细阅读上述售后服务条款，并确认遵守上述条款。

签字：_____

日期：_____



生产者：苏州滨特尔水处理有限公司

生产地址：江苏省苏州市苏州新区何山路 371号

邮政编码：215011

服务热线：400-820-6671

网 址：www.pentairwater.cn

GAMA004_C

该说明书最终解释权归本公司所有。如您有任何疑问，欢迎致电滨特尔服务热线。