

【苏州滨特尔水处理有限公司】及其关联公司（“**滨特尔**”或“**我们**”）重视您（“**您**”）的隐私。本《滨特尔隐私政策》（“**本政策**”）描述了我们如何在以下场景收集、使用您的个人信息：

- 通过我们运营的网站（<https://www.pentairwater.cn>）收集、使用您的个人信息（“**网站**”）；
- 通过我们提供的用于使用或通过电脑或移动设备使用的软件应用程序（例如滨特尔净水微信小程序、Rainsoft Remind App）收集、使用您的个人信息（“**小程序和 Apps**”）；
- 通过我们任一已连接或可连接的物联网设备（“**IoT 设备**”），包括我们的网络连接的净水设备收集、使用您的个人信息；
- 通过我们的社交媒体页面（例如 Pentair 滨特尔净水微信公众号、滨特尔爱惠浦微信公众号，滨特尔微信朋友圈宣传页面）收集、使用您的个人信息（统称为“**社交媒体页面**”）；
- 通过您与我们的线上、线下互动活动（例如滨特尔微博抽奖活动、滨特尔参与的直播平台或电商平台活动）收集、使用您的个人信息（“**线上线下互动活动**”）。

我们通过上述场景向您提供的服务统称为“**服务**”。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：【privacy.china@pentair.com】

电话：400-820-6671

本政策将帮助您了解以下内容：

- 个人信息收集使用规则
- 信息自动收集技术
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品或服务前，请您仔细阅读并了解本政策。

一、个人信息收集使用规则

（一）滨特尔网站的个人信息收集使用规则

1 我们收集哪些您的个人信息

-
- 使用滨特尔中国旗下网站时，您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：您的姓名、电话、城市、行业及您的问题，共计 4 类个人信息。这些信息并非使用滨特尔网站所必需，但这些信息能够使得我们对您有关设备维修、购买/更换滤芯等咨询事宜提供帮助。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝提供不会对使用滨特尔网站产生不利影响。

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于非必要的个人信息，我们会用于为您提供相关购买或售后服务。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(二) 滨特尔净水微信小程序的个人信息收集使用规则

1 我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。为了使用滨特尔净水微信小程序，您在首次登录时，需要向我们提供或允许我们收集的必要个人信息包括：您的微信昵称、头像、地区及性别（微信个人信息）、手机号码。共计5类个人信息。为了帮助您管理您的IoT净水器，我们还将收集您的净水器相关数据，包括【水质、水量、滤芯使用寿命及滤芯更换时间】等非个人信息。
- 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：您的微信通讯地址、邮箱。

共计2类个人信息。这些信息并非使用滨特尔净水微信小程序所必需，但这些信息能够便于我们的售后部门对您有关设备维修或更换滤芯的来电咨询事宜提供帮助。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝提供不会对使用滨特尔净水微信小程序产生不利影响。您可以在需要售后服务时，再行提供您的相关信息。

- 在使用该业务功能时，我们的小程序需要使用您的相机权限，用于扫描滨特尔净水设备并与我们的小程序绑定。除该权限外，您可自主选择是否额外授予小程序其他的系统权限。

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来帮助您使用滨特尔净水微信小程序，包括登录微信小程序，与IoT净水器连接，在小程序界面查看净水器滤芯使用情况以及水质情况。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。
- 对于非必要的个人信息，我们会用于为您提供售后服务。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) **与第三方售后公司共享：**您所使用的净水设备的维修服务可能由与我们合作的第三方售后公司提供，为此我们将向该售后公司提供您的联系信息，以便及时为您提供机器维修或更换滤芯服务。
- c) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(三) Pentair滨特尔净水微信公众号的个人信息收集使用规则

1 我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。为了向您提供配件或维修服务，您需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：您的问题、联系方式和所在城市，共计 3 类个人信息。
- 对于 Pentair 滨特尔净水微信公众号提供的“滨特尔净水学院”功能，滨特尔经销商（包括经销商自营门店，以及经销商的下级分销商运营的门店）如已与滨特尔达成使用该功能的协议，则该经销商的导购员可通过提供手机号和滨特尔分配的密码使用该功能，进行培训学习。**请您注意，相关培训学习服务实际由第三方授课平台提供，且该第三方授课平台将收集您的相关个人信息。**

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来向您提供售后服务以及有关销售技巧、产品知识的课程，我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) **与第三方授课平台共享：**我们会将导购员的相关信息与和我们合作的第三方授课平台共享，帮助我们为导购员获取登录账号、了解与同步相关导购员的学习进度，以及进行考核或培训成果评定。
- c) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(四) 滨特尔爱惠浦微信公众号的个人信息收集使用规则（仅适用于商用客户）

1 我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。如果您代表的是我们的商用用户，使用滨特尔爱惠浦微信公众号，需要您向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：您所在的门店名、门店账号、门店地址、店长名字、店长联系方式等。共计 5 类个人信息。为了帮助您管理您的 IoT 净水器，我们将收集您的净水器相关数据，包括【水质、水量、滤芯使用寿命及滤芯更换时间】等非个人信息。
- 在使用该业务功能时，我们的公众号需要使用您的相机权限，用于扫描滨特尔净水设备并与我们的公众号绑定。除该权限外，您可自主选择是否额外授予该公众号其他的系统权限。

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来提供该项业务功能，包括确保商务运行和管理我们的风险。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) **与该商用客户共享：**我们将向您所代表的商用客户共享净水器的使用数据，以了解净水器的使用情况。
- c) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(五) 线上线下互动活动的个人信息收集使用规则

1 我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。如您参与我们的线上线下互动活动（例如滨特尔微博抽奖活动、滨特尔参与的直播平台或电商平台活动），则需要向我们提供或允许我们收集的必要信息包括：您的姓名、电话和家庭住址。共计 3 类个人信息。如在具体的促销、抽奖活动中，我们需要收集的个人信息如与上述种类存在差异的，我们会另行向您告知并征得您的授权。
- 在我们的某些市场推广活动（如双 11）中，我们会制作 H5 广告发布在微信朋友圈/微信公众号中，如您选择参加此类活动，您可以自主选择向我们提供您的姓名、电话、地区等。如我们届时需要收集的个人信息如与上述种类存在差异的，我们会另行向您告知并征得您的授权。

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来向您寄出相关促销、抽奖商品。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。
- 对于非必要的个人信息，我们会与您联系沟通产品销售事宜。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) **与经销商共享：**我们可能会将您的个人信息分享给经销商，用于与您沟通产品购买事宜。
- c) **与物流/快递服务公司共享：**我们可能会将您的个人信息分享给相关物流/快递服务公司，用于向您寄送相关产品或奖品。
- d) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们

可能会公开披露您的个人信息。

(六) Rainsoft Remind App的个人信息收集使用规则

1 我们收集哪些您的个人信息

- 我们提供的业务功能需要依赖部分信息才得以运行。为了使用我们的App，您在首次登录时，需要向我们提供或允许我们收集的必要个人信息包括：您的【**手机号码和验证码**】。共计【**2**】类个人信息。为了帮助您管理您的IoT净水器，我们将收集您的**净水器相关数据**，包括【**水质、水量、滤芯使用寿命及滤芯更换时间**】等非个人信息。
- 您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：您的【**地址、邮箱**】。共计【**2**】类个人信息。这些信息并非使用App所必需，但这些信息能够便于我们的售后部门对您有关机器维修或更换滤芯的来电咨询事宜提供帮助。我们不会强制要求您提供这些信息，您如拒绝提供不会对使用App产生不利影响。您可以在需要售后服务时，再行提供您的相关信息。
- 在使用该业务功能时，我们的App会需要使用您的**相机权限**，用于扫描滨特尔净水设备并与我们的App绑定。除该权限外，您可自主选择是否额外授予App其他的系统权限。

2 我们如何使用您的个人信息

- 对于必要的个人信息，我们会用来帮助您使用我们的App，包括登录App，与IoT净水器连接，在App界面查看净水器滤芯使用情况以及水质情况。我们也会使用上述信息来维护和改进本项业务功能，开发新的业务功能等。
- 对于非必要的个人信息，我们会用于为您提供售后服务。

3 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能可能由外部供应商提供。例如我们可能会聘请服务提供商来协助我们提供客户支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享

除本政策另有约定外，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。目前，我们会在以下情形共享您的个人信息：

- a) **与关联公司共享：**为了便于管理和向您提供产品或服务，我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受到本政策所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的，将再次征求您的授权同意。
- b) **与第三方售后公司共享：**您所使用的净水设备的维修服务可能由与我们合作的第三方售后公司提供，为此我们将向该售后公司提供您的联系信息，以便及时为您提供机器维修或更换滤芯服务。

我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授

权同意。

(4) 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(七) 个人信息收集使用的其他规则

1 间接收集您的个人信息

请您注意，我们会从公开渠道或第三方数据服务提供商处收集个人信息。比如，我们的人事部门会利用招聘平台或其他社交媒体平台来识别员工候选人。每一个招聘平台或社交媒体平台都有自己的个人信息保护政策，该平台会在您访问其网站时依据该个人信息保护政策处理您的个人信息。如果您对于其对您个人信息的使用有任何顾虑或问题，您应该在使用其服务前认真阅读其个人信息保护政策。我们也会与联合营销伙伴合作来识别潜在消费者，或与其他第三方合作向滨特尔员工提供服务。

2 请您注意，如果您向我们或我们的服务供应商提供任何其他人的个人信息，您声明您已有合法授权并且允许我们根据本政策使用该信息。

3 用户发布信息

请您注意，如您使用我们服务中的论坛，聊天，评论和其他信息发布功能，我们将会收集您上传的信息并按照您选择的公开设置对其予以公开。您对您上传的此类信息自担风险和**责任，请您谨慎对待并避免上传您或他人的个人信息。**

4 个人信息的保存

我们保存您的个人信息的期限长短取决于该信息的性质以及收集的目的。我们会在本政策描述的为实现目的的最短期限内保存您的信息，除非法律以允许更长的保存期限。我们用以决定保存期的主要标准包括：

- a) 您在滨特尔持有有效账户或持续商业合作的期限；
- b) 当我们得知您是一名潜在消费者或商业合作伙伴时；
- c) 当我们需要遵守法院裁定或法律程序时；
- d) 当法律要求和专业准则要求时 ——比如税务和审计目的，关于健康和安全的**信息，或关于限制、诉讼或合规调查的法律适用。**

5 统计类信息、个人信息匿名化

我们将对用户提供的信息进行相关统计和汇总分析，由此形成的统计和汇总分析数据；我们也可采用匿名化的方式对您的个人信息处理，使得其不再被认为是个人信息。鉴于这些信息已不再识别出或关联到您或任何其他个人，我们可出于任何目的对其进行使用和披露。

6 个人敏感信息

除非本政策另有约定，我们要求您不要通过服务或任何其他方式，向我们提供任何个人敏感信息（比如，社保号码、种族或民族、政治观点、宗教或其他信仰、健康、生物或基因特征或个人履历信息）。

7 第三方服务

本政策不解决、我们也不负责任何第三方服务提供商对你的隐私或个人信息的操作，包括任何第三方服务提供商提供的任何网站或服务。我们的服务如连接或被连接至第三方

服务提供商的网站或服务并不意味着对我们对此类第三方网站或服务的认可。例如，在我们的合作方天猫精灵服务中可能接入我们的服务，但您在天猫精灵服务中提供的相关信息系由天猫而非我们获取；您在使用Pentair滨特尔净水微信公众号中提供的滨特尔净水学院服务时，您会进入相关的第三方授课平台界面，您的相关信息将由该第三方授课平台收集。我们建议您在接受第三方服务前仔细阅读相关第三方的个人信息保护政策。

另外，我们不负责其他机构的信息收集、使用、披露或安全政策或其他操作，比如Facebook、Apple、Google、Microsoft、RIM、或任何其他App开发商、app供应商、社交媒体平台提供商、运行系统提供商、无线服务提供商、或设备生产商，包括您通过Apps或社交媒体网页向任何其他机构披露的任何个人信息。

二、 信息自动收集技术

我们可能通过以下渠道收集您的个人信息：

(一) 通过您的浏览器或设备：

部分信息是通过浏览器或通过您的设备自动收集，比如您的媒体访问控制地址（MAC），电脑类型（Windows或者Mac），屏幕技术，运行系统名称和版本，设备生产商和型号，语言，网络浏览器类别和版本，和您使用的服务的名称和版本（比如App）。我们使用该信息以确保服务功能正常运行。

(二) 通过您对App的使用：

在您下载和使用滨特尔中国旗下的App时，我们和我们的服务供应商会追踪和收集App使用数据，比如您设备上的App访问我们服务器的日期和时间，以及根据您的设备编号何种信息和文件被下载至您的App。

(三) 通过Adobe Flash技术，包括Flash本地共享对象（“Flash LSOs”）和其他类似技术：

我们会使用Flash LSOs和其他技术，连同其他，收集和存储关于您使用服务的信息。如果您不希望Flash LSOs存储在您的电脑上，您可使用网站存储设置仪表盘中包含的工具，来调整您的Flash播放器设置，以屏蔽Flash LSO存储。您同样可以访问全球存储设置仪表盘并遵循其中指示，该指示可解释诸如如何删除现存的Flash LSOs，如何防止Flash LSOs在未询问您的情况下安装于您的电脑，以及如何屏蔽您所浏览网页的运行方所提供的Flash LSOs。请注意，设置Flash播放器以禁止或限制接受Flash LSOs可能会减少或阻止部分Flash应用的功能。

(四) IP地址：

您的IP地址会由您的网络服务提供商自动分配给您。无论何时，当用户访问服务时，我们的服务器日志文件会识别和登记IP地址，以及浏览时间和浏览网页。收集IP地址属于许可网站，应用，和其他服务的常规操作，并且会自动完成。我们使用IP地址的目的，包括计算使用级别，诊断服务器问题，以及管理服务。我们可根据您的IP地址推断出您的大概位置。

三、 我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会遵循适用的中华人民共和国法律法规和相关标准，采取合理可行的必要措施，保护您的个人信息。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

-
- (三) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。
- (四) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。
- 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
- (五) 如果您有理由相信您和我们的交流已不再安全，请立即按照“如何联系我们”中的联系方式通知我们。

四、 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过小程序/公众号/App的用户信息页面自行访问。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至“如何联系我们”中邮箱地址。

我们将在30天内回复您的访问请求。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以随时使用我们的 Web 表单联系，或发送电子邮件至“如何联系我们”中邮箱地址。

我们将在30天内回复您的更正请求。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过发送邮件至“如何联系我们”中的邮箱地址联系我们，以给与或收回您的授权同意。。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过使用信息底部取消订阅的指示或通过发送电子邮件至“如何联系我们”中的邮箱地址联系我们，以取消您对于我们促销活动电子邮件的订阅。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过滨特尔净水小程序用户个人资料页自行操作（如您是滨特尔经销商的导购员，在您离职时您可申请注销您使用个人手机号注册的滨特尔净水学院账号）。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。为了保护您，我们仅就特定电子邮箱发出的有关个人信息的需求进行响应。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过文末“如何联系我们”中提供的途径投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8、涉及商业秘密的。

五、 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

七、 本政策如何更新

我们的声明可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明本政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

八、 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：官方热线 400-820-6671

您可以通过以下方式与我们的个人信息保护部门联系：privacy.china@pentair.com

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过【苏州滨特尔水处理有限公司】所在管辖区的人民法院寻求解决方案。